

ZWROT TOWARU

numer zamówienia _____
imię i nazwisko _____
adres _____

nazwa towaru	ilość	przyczyna zwrotu
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

zwrot należności

przelew na konto bankowe, numer konta: _____
 przekaz pocztowy, adres: _____

data, podpis

REGULAMIN ZWROTÓW

- Sklep eroto.pl gwarantuje zwrot zakupionego towaru w terminie do 10 dni od daty jego otrzymania. Warunki, które musi spełniać zwracany towar: nieużywany, w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, posiadający wszystkie metki, czysty, pozbawiony zapachu (np. perfum, kremów, itp.).
- Towar zwracany prosimy o odesłanie na adres: Firma handlowa „Anse” Anna Walęga, ul. Zamiejsko-Lubańska 45, 59-900 Zgorzelec.
- Uwaga! Do przesyłki należy dołączyć:
 - * Dowód zakupu/fakturę otrzymanego wraz z towarem,
 - * Wypełniony formularz zwrotu/wymiany: do pobrania,
 - * W momencie niedotrzymania wyżej wymienionych warunków zwrot nie będzie rozpatrywany.
- Koszty przesyłki towaru zwracanego pokrywa w całości klient.
- Przesyłki wysyłane do nas „za pobraniem” nie będą odbierane.
- Bielizna, której zwrot nie zostanie uznany z którejś z przyczyn: odesłana po wymaganym terminie, nie zawierająca rachunku, pisma reklamacyjnego, bez metek, bez pudełka, zabrudzona, uszkodzona, itd. będzie odesłana na koszt klienta.
- W przypadku zwrotu towaru jest Państwu zwracana wartość pieniężna odesłanej bielizny wynikająca z zamówienia.
- Po przyjęciu zwrotu bielizny (informacja o przyjęciu zwrotu zostanie wysłana e-mailem) przekazemy Państwu pieniądze w ciągu 7 dni roboczych. Pieniądze zostają przekazane:
 - * na konto bankowe, którego numer należy podać w formularzu zwrotu,
 - * przekazem pocztowym, jeśli taką opcję wybrał Klient bądź jeśli nie zostało podane konto bankowe (odejmujemy od zwracanej kwoty koszt przekazu pocztowego, minimum 5,50 zł).
- Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu będą rozpatrywane tylko na podstawie protokołu reklamacyjnego spisane w obecności doręczyciela. Prosimy o sprawdzanie stanu przesyłki przy jej odbiorze.
- Za przesyłki, które dotrą do nas w uszkodzonych opakowaniach producenta pomniejszamy zwrot należności o 10% za każde zniszczone opakowanie bądź jego brak. W przypadku, gdy towar został wysłany bez opakowania z powodu opakowania ozdobnego - całość bielizny należy zabezpieczyć przed zniszczeniem. Przesyłki ze zwracanym towarem który z powodu nieodpowiedniego opakowania zostanie uszkodzony w trakcie transportu będą odsyłane do klienta na jego koszt. Prosimy pamiętać o starannym zapakowaniu i zabezpieczeniu przesyłki.
- Koszty przesyłek wynikających z błędnej realizacji zamówień przez sklep pokrywa sprzedający.
- Koszt wysyłki nowego towaru wynosi 6 zł i ponosi go kupujący. Kwotę tą należy dołączyć do odsyłanej do nas bielizny lub przelać na nasz rachunek bankowy.

**Uwaga!!! Zwrotom i wymianom nie podlegają wyroby pończosznice (rajstopy, pończochy).
Nie zwraca się należności za przesyłkę i opakowanie ozdobne. Opakowanie ozdobne jest usługą - nie podlega zwrotowi.**